

# iHospitals

by Mediawind

OPTIMALISER VOTRE SIGNALISATION & COMMUNICATION



**2015**

DIGITAL SOLUTIONS

# À PROPOS

Un secteur spécifique, une solution adaptée !



**iHospitals** propose des solutions d'affichages dédiées au secteur soins de santé, adaptées à vos besoins et développées par nos soins.

Notre avantage est de vous proposer des solutions les plus adaptées compte tenu de notre expérience acquise dans le secteur des soins de santé depuis de nombreuses années.

---

**Nos qualités? Simplicité, indépendance, expérience, flexibilité, écoute & réactivité.**

---

Nous basons notre approche sur une analyse approfondie de vos besoins avant la mise en place de solutions d'affichages hardware.

Nous proposons des solutions "all-in", à savoir: consultance, choix des solutions les plus appropriées, matériel adapté, installation & maintenance.

**iHospitals**, des solutions de signalisation et de communication qui vous permettent d'orienter & renseigner efficacement sans ambiguïté !



## AVANTAGES DE IHOSPITALS

Les avantages de **iHospitals** sont nombreux:

- application basée web (accessible dès lors 24h/24 & 7j/7)
- fonctionnalités de surveillance
- multi-utilisateurs avec droits d'accès & matrice des droits
- grandes variétés de médias
- interface intuitive & conviviale
- outil de reporting puissant

### Nos players:

- faible consommation énergétique
- fabrication de haute qualité

# AVANTAGES

Quels avantages pour nos solutions iHospitals?



**iHospitals** propose de nombreux avantages et ce pour des publics variés, qu'il s'agisse des patients, visiteurs, personnel médical & pour votre institution.

## 1. PATIENTS

- Soulager l'anxiété des patients
- Eduquer les patients
- Réduire la perception du temps d'attente
- Divertir les enfants
- Partager les informations avec les familles et les amis
- Garantir une information complète et correcte
- Renforcer les liens avec le public technophile
- Interagir grâce à la signalisation tactile

## 2. EQUIPE MEDICALE

- Faciliter le processus d'admission
- Communiquer 24h/24 et 7j/7
- Mettre en valeur le personnel, les départements, les spécialisations ...
- Former le personnel de manière continue
- Diffuser en temps réel les informations urgentes
- Motiver le personnel
- Alléger le travail du personnel
- Soutenir les médecins dans leur rôle d'éducateur

## 3. HÔPITAL

- Centraliser les informations
- Promouvoir des actions, des services, des méthodes de traitement ...
- Publier les informations utiles comme les heures d'ouverture, les collectes de sang ...
- Encourager les patients à utiliser les services annexes de l'hôpital
- Fidéliser les patients et les personnes externes
- Positionner l'hôpital en tant que prestataire de soins préventifs
- Contrôler & filtrer les informations afin de réduire les éventuelles erreurs

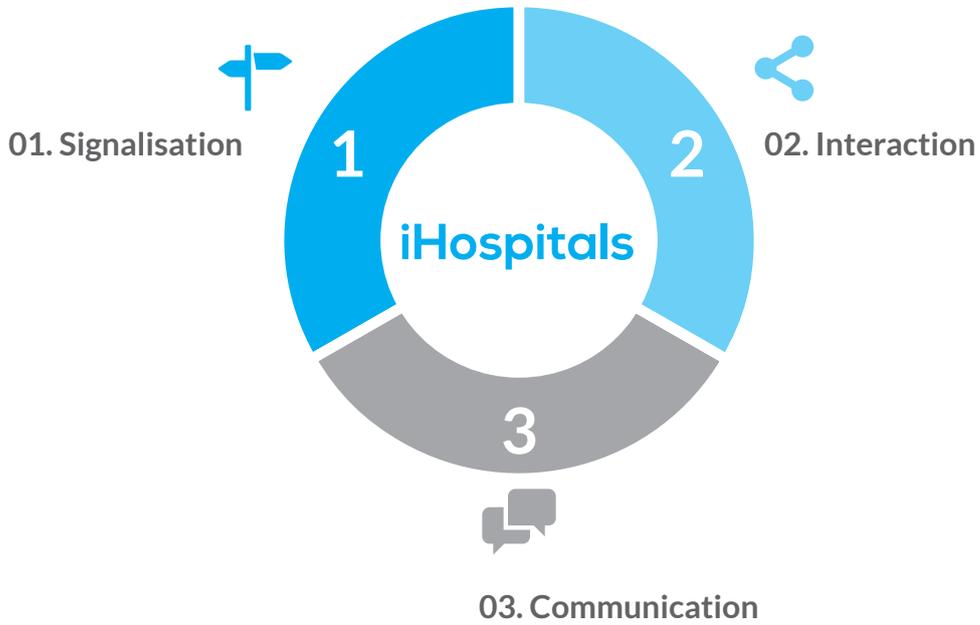
## FONCTIONNEMENT DE iHospitals

*iHospitals est une application basée web, accessible 24h/24 et 7j/7 et depuis n'importe où!*



# NOS ACTIVITÉS

Trois activités de base pour répondre à vos besoins



## 1. SIGNALISATION

Orienter tant les visiteurs que les patients & membres de votre institution.

### MODULES

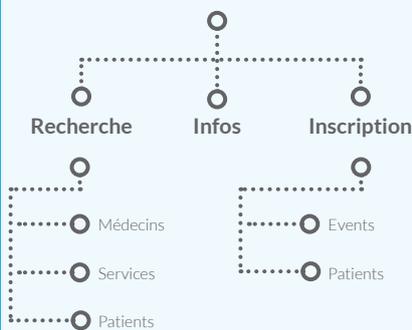
#### iHospitals DATA

- Liste de médecins
- Liste de services
- Liste de consultations
- Chambre des patients
- Cabinets de consultation

## 2. INTERACTION

Optimiser les flux de vos patients, visiteurs, etc. au sein de votre institution. Offrez une interface d'informations supplémentaire & up to date avec vos autres canaux de communication..

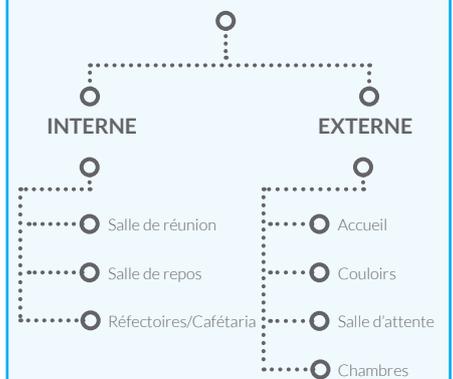
### INTERFACE "TOUCH SCREEN"



## 3. COMMUNICATION

Interne et/ou externe, la solution **iHospitals** vous permettra de communiquer auprès de votre public cible.

### DIFFUSION DE MÉDIAS



# SIGNALISATION

Orienter au mieux vos patients & visiteurs



La solution de signalisation proposée par **iHospitals** vous permettra d'orienter au mieux vos patients, visiteurs & membres du personnel, que vous soyez en mono ou multisites!

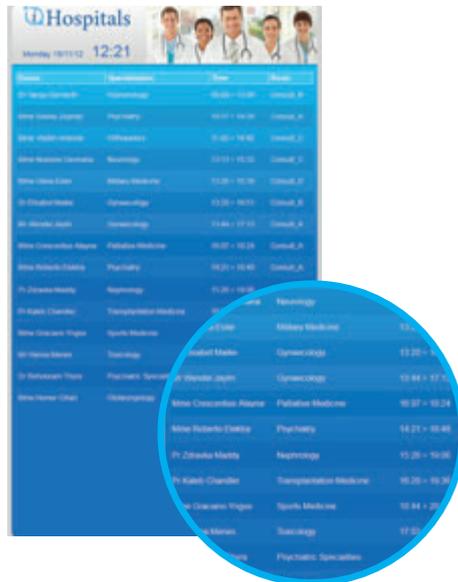
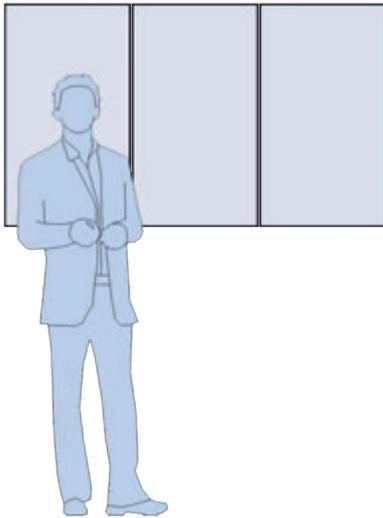
Une bonne signalisation est la démonstration même d'une bonne structure institutionnelle et d'une juste compréhension par tous de la façon dont les services, spécialités, etc. sont structurés dans votre institution.

Nous proposons différents modules **iHospitals** pour la signalisation, qui ne sont pas "juste" des médias passifs, mais bien des solutions innovatrices & évolutives pour le secteur des soins de santé.

<p>Module <b>iHospitals Data</b></p>	<p>Ce module permet la création d'une base de données reprenant toutes les informations de l'hôpital. Ces informations concernent les médecins, services, bâtiments... Ce module est <b>essentiel</b>, car il permet la synchronisation des données avec l'ensemble des autres modules.</p>
<p>Module <b>Liste de médecins</b></p>	<p>Ce module affiche la localisation des médecins. Les informations sont regroupées par spécialisation affichant les médecins qui y sont attirés ainsi que leur localisation sur le site hospitalier. Notez que d'autres notions peuvent également être affichées (notion de conventionnement, etc.).</p>
<p>Module <b>Liste de services</b></p>	<p>Ce module affiche la localisation des services. Ce module est spécifiquement utilisé afin de diriger les visiteurs &amp; patients de l'hôpital vers les différents services adéquats. Améliorer l'accompagnement c'est avant tout désengorger les couloirs &amp; soulager le personnel.</p>
<p>Module <b>Liste de consultations</b></p>	<p>Ce module a pour objectif de diriger les personnes vers la bonne consultation &amp; de les informer sur les heures de consultation, l'absence d'un médecin, etc.</p>
<p>Module <b>Chambre des patients</b></p>	<p>Ce module diffuse des informations relatives aux chambres des patients comme le nom du service, les heures de visites, les emplacements importants, le menu de la semaine, etc.</p>
<p>Module <b>Cabinets de consultation</b></p>	<p>Ce module permet d'indiquer sur chacun de vos cabinets les spécificités propres au praticien qui occupe actuellement le local (titre, nom, prénom, spécialités, heures de consultation, etc.). Ce module permet de confirmer aux patients/visiteurs qu'ils sont au bon endroit pour leur rendez-vous.</p>

# SIGNALISATION

Orienter au mieux vos patients & visiteurs



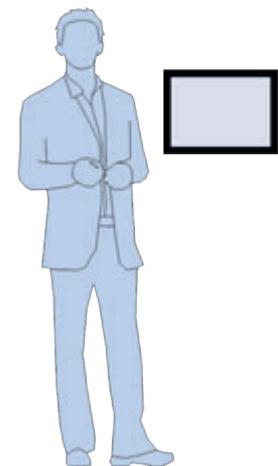
### Liste de consultations

Cet exemple affiche les informations suivantes: Titre, Nom, Prénom, Spécialité, Horaires & local. Une rotation trilingue à été intégrée en transition horizontale



### Liste de Médecins

Cet exemple affiche les informations suivantes: Spécialité, Médecins attirés/spécialité (titre, nom, prénom, localisation). Une rotation trilingue a également été intégrée en transition horizontale



### Cabinet de consultation

Cet exemple affiche les informations suivantes: Praticien utilisant actuellement le local (titre, nom, prénom, spécialités), horaires de consultations et libellé du local.

### CUSTOMIZER SELON VOTRE LAYOUT!

iHospitals propose un panel de layouts où il vous suffit simplement de changer la couleur de votre choix et d'uploader votre logo!



# INTERACTION

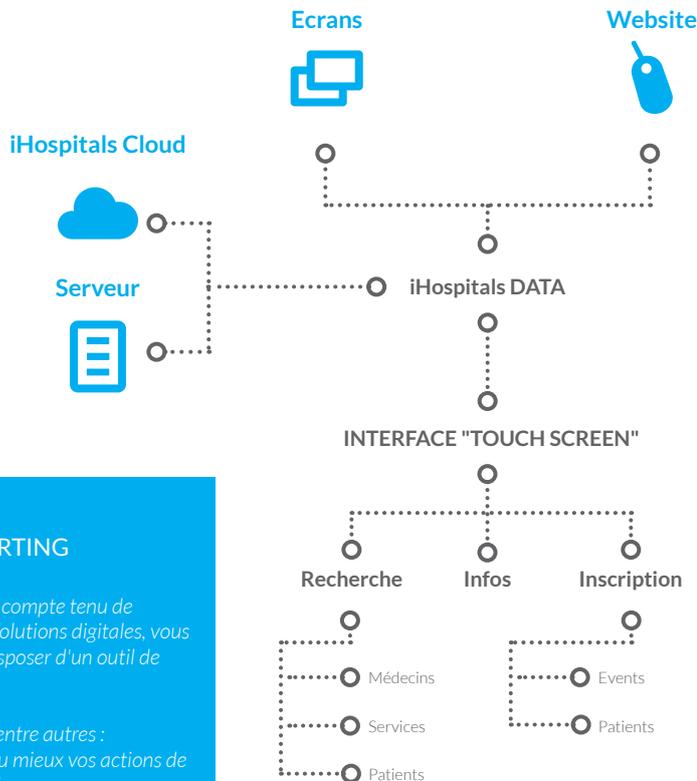
Faites de vos patients & visiteurs des partenaires !



Avec **iHospitals** vous avez désormais la possibilité de faire interagir l'ensemble de vos supports de communication & de signalisation.

Vous avez dorénavant l'opportunité de faire communiquer tous vos supports entre eux & de concevoir une communication transversale.

Qu'il s'agisse d'une recherche de médecins, services, patients ou d'une inscription à un event (congrès, colloque, GLEM...), **iHospitals** s'occupe de tout grâce à ses produits connectés!



## OUTIL DE REPORTING

Grâce à **iHospitals** & compte tenu de l'interactivité de ses solutions digitales, vous pourrez désormais disposer d'un outil de reporting puissant!

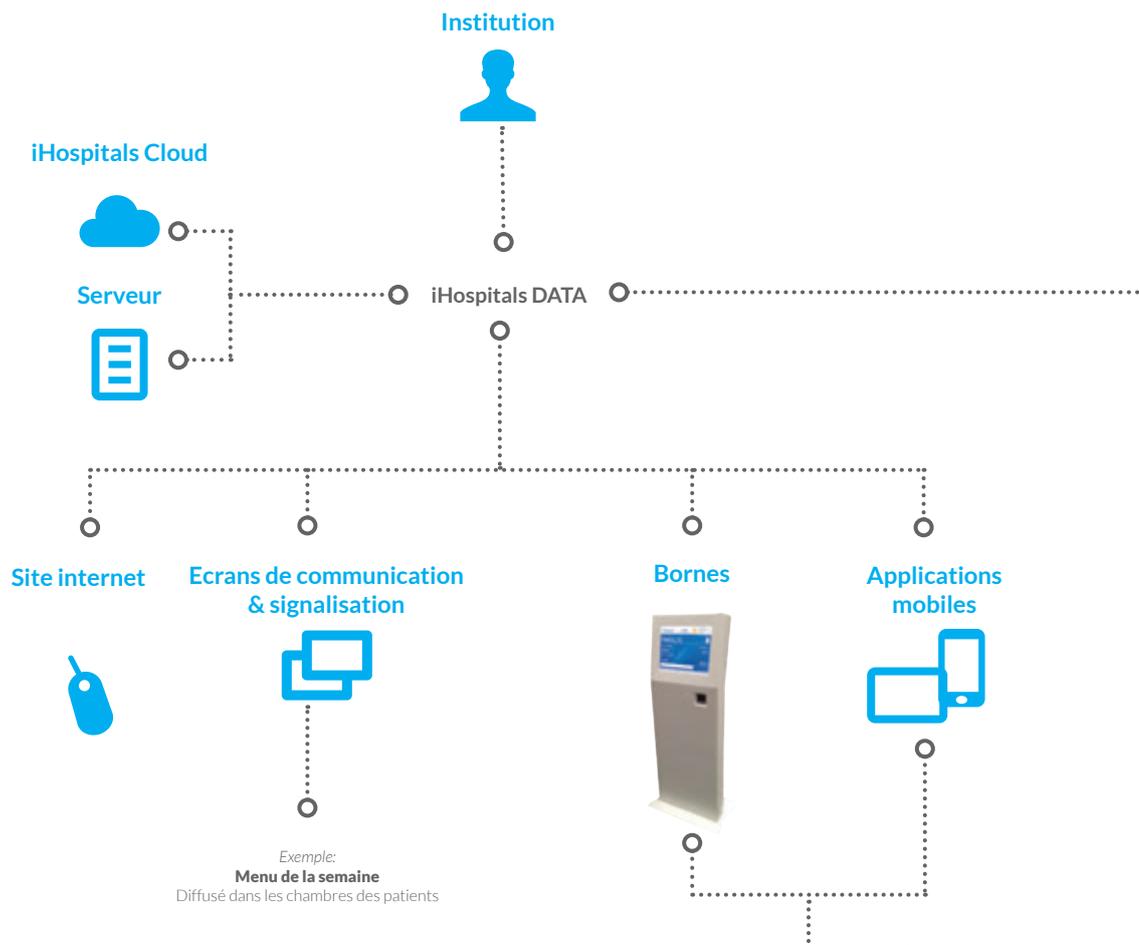
Ceci vous permettra entre autres :

- de mesurer au mieux vos actions de communication
- la façon d'optimiser votre signalisation
- les médecins/services/etc. les plus recherchés
- les participants réels relatifs à vos events
- etc.

# INTERACTION

Faites de vos patients & visiteurs des partenaires !

Avec **iHospitals** votre communication transversale transparait au travers de tous vos développements de communication. En un seul clic vous mettez à jours tous vos supports !



# COMMUNICATION

À chaque public, un message adapté !



Avec **iHospitals** vous pouvez désormais réaliser & diffuser vos messages de communication en les diffusant sur les supports les plus adaptés à votre public cible!

Un event d'entreprise, un congrès, un colloque, une campagne contre la grippe... créez votre contenu ou laissez-nous le soin de la réaliser pour vous. Il vous suffit de sélectionner les supports de communication sur lesquels diffuser votre message. De plus, si vous êtes multi-sites, diffusez en un clic votre message sur tous les supports de vos différents établissements !

---

Un message de communication propre à chacun de vos publics cibles & diffusé sur le bon support de communication !

---

Qu'il s'agisse d'informer vos patients, visiteurs ou collaborateurs, la communication dans le secteur des soins de santé est indispensable.

Pour répondre correctement à cette demande, nous avons mis en place des outils de gestion de contenu qui vont à la fois créer du contenu & les diffuser au moment souhaité.

## On parle de solution "Digital Signage"

Le "Digital Signage" englobe l'affichage & la gestion du contenu digital sur écran. Pour ce faire, **iHospitals** vous propose son propre CMS dénommé "Greenplayer", développé sur mesure, afin de répondre au mieux aux spécificités de votre secteur.

Greenplayer est une puissante application d'affichage digital conçue pour la gestion centralisée de contenu.

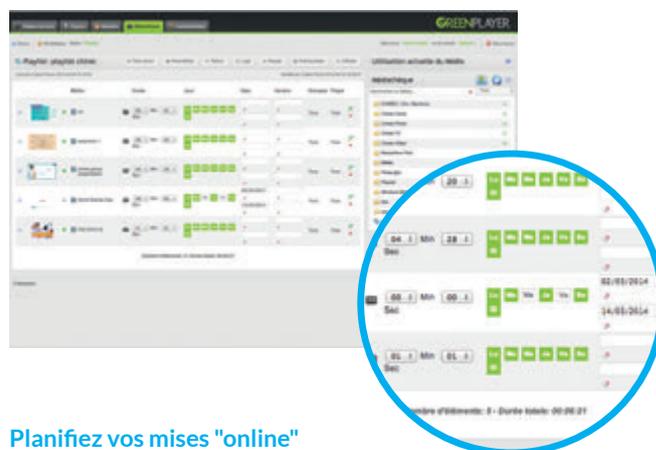
Ce logiciel, spécifiquement développé pour répondre aux exigences de l'affichage digital, inclut de nombreuses fonctionnalités permettant la personnalisation de contenu. Plusieurs "médias" sont disponibles dans l'application et chacun d'eux est conçu à des fins très spécifiques.

Greenplayer vous permet de diffuser du contenu multimédia sur vos écrans rapidement et facilement. À l'aide de ce logiciel intuitif, vous avez un accès direct à votre bibliothèque multimédia ou vous pouvez créer votre propre communication.



## Média type "campagne/prévention"

Grâce à Greenplayer, concevez vos supports de communication pour vos campagnes de prévention et diffusez-les sur vos différents supports.



## Planifiez vos mises "online"

Greenplayer vous permet de programmer la mise en ligne et la suppression de vos médias grâce à un outil puissant et complet d'agenda.

# COMMUNICATION

## Hôtel TV

Mediawind peut vous proposer des «Hotel TV».

Avantages de cette solution?

Pour l'Institution	Pour les résidents
<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilité de <b>programmation des télévisions</b>. Faites-le une fois seulement et clonez le reste de vos télévisions. Cela vous permet d'uniformiser tout votre parc (paramétrage des chaînes TV, programmation du son, etc.)</li> <li>Mettez en place une <b>chaîne TV</b> propre à votre Institution afin de diffuser toute votre communication.</li> <li>Proposer des <b>widgets</b> automatiques (météo, horloge, agenda, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grâce à l'«Hotel TV», <b>vos résidents</b> pourront <b>bénéficier</b> de votre <b>chaîne propre</b> et être <b>informés</b> en tout temps sur <b>votre communication</b> (rappel d'un événement, campagne de sensibilisation pour la grippe, etc.)</li> <li>Diffuser directement sur les télévisions de vos résidents le <b>menu de la semaine ou du jour</b> et encodé directement par les gestionnaires de la cuisine.</li> <li>Proposer un <b>catalogue de films</b> à la demande à vos résidents.</li> <li>Faites-les participer à des <b>quizz</b> afin de les divertir et de les sensibiliser à une thématique.</li> </ul>



Garantissez à vos pensionnés un système toujours simple & fonctionnel !



Une télécommande simple & efficace !

# COMMUNICATION

Diffusez en direct vos conférences, opérations, etc.

Avec **iHospitals** vous pouvez désormais retransmettre en direct une intervention chirurgicale, un congrès, un colloque...et ce depuis n'importe où dans votre établissement.

Développez le webcasting & offrez à vos collègues, médecins généralistes, partenaires, etc. la possibilité de suivre en direct ou en rediffusion via une interface web vos interventions & événements.

---

Développez aujourd'hui dans votre institution les technologies de communication de demain.  
Communiquez sur vos avancées !

---



# COMMUNICATION

Mediawind vous propose de créer & de gérer vos contenus !

Mediawind vous propose un tout nouveau service de "product content".

Débordé de travail, en manque d'inspirations pour des sujets d'actualités, pas de ressources en interne pour créer vos médias... Mediawind à la solution !

Laissez-nous nous en occuper et voir avec vous comment créer des contenus appropriés à vos publics et diffusés sur les médias adéquats.



# RÉFÉRENCES

Ils nous font confiance !



CHU AMBROISE PARÉ



Hôpitaux Iris Sud | HIS  
Iris Ziekenhuizen Zuid | IZZ



## Mediawind SPRL

📍 Avenue de Kersbeek, 292  
B-1180 Bruxelles

☎ +32 (0)2 331 22 32

📠 +32 (0)2 334 80 49

✉ info@ihospitals.eu

🌐 www.ihospitals.eu

## Plus d'infos?

Scannez ce QR Code  
et découvrez toutes  
nos solutions!



## © Mediawind

Le contenu de ce document peut-être reproduit (en tout ou en partie), utilisé ou divulgué sans l'autorisation écrite et préalable de Mediawind. Le droit d'auteur s'applique à toutes les formes de stockage et de reproduction dans lequel ces informations pourraient être convenues, y compris, mais sans s'y limiter, le stockage magnétique, les impressions d'ordinateur & l'affiche visuelle.