Offre d'emploi pour un poste de Technical Support

Type d'emploi : Temps Plein, CDI

Description du poste

-Installations d'équipements sur site.
-Mise en service de solutions audiovisuelles chez les clients.
-Installation des logiciels liés aux systèmes mis en place.
-Dépannage & assistance sur site.
-Gestion & suivi des tickets d'intervention.
-Assistance téléphonique & helpdesk client.
-Gestion des RMA (retours matériel).
-Appliquer les procédures techniques en cas d'incidents et assurer un suivi jusqu'à leurs complètes résolutions.
-Travailler en coordination avec le back-office & le planning.
-Préparation des chantiers sur base des commandes
-Assemblage du matériel audio-visuel en nos ateliers.
-Maintien et mise en ordre du stock.
-Recyclage des déchets liés aux installations.

Vous travaillez avec un Project Manager pour l'installation des projets.

Qualifications :

- Vous avez une bonne capacité de compréhension et d'assimilation des procédures tech-niques et de sécurité.
- Vous aimez travailler dans une petite équipe et vous êtes très polyvalent, autodidacte et pas-sionné.
- Vous avez des connaissances de base en informatique et configuration réseau.
- Vous êtes flexible au niveau des horaires.
- Vous êtes ponctuel et organisé.
- Vous êtes détenteur du permis B

Ce que nous offrons :

- Contrat CDI.
- Plein temps.
- Travail au sein d'une équipe de passionné et dynamique.
- Abonnement GSM.
- Ticket restaurant 8€ + Eco Cheque.

Site de la société :

www.mediawind.be